


Приложение № 1
к приказу от 26.11.2019 № 874

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУДО ДТДиМ «Восточный»

А.А. Гурченкова



**Положение
о системе оценки качества образования
Государственного бюджетного образовательного
учреждения дополнительного образования
города Москвы
«Дворца творчества детей и молодежи «Восточный»
(ГБОУДО ДТДиМ «Восточный»)**

СОГЛАСОВАНО
Председатель Профкома
ГБОУДО ДТДиМ «Восточный»

М.А. Войлоков



ПРИНЯТО
Советом
ГБОУДО ДТДиМ «Восточный»
Протокол № 13 от « » ноября 2019 г.

Москва, 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о системе оценки качества образования ГБОУДО ДТДиМ «Восточный» (далее – Дворец) определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования во Дворце, а также ее структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования.

1.2 Положение о системе оценки качества образования во Дворце разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании, Уставом, иными локальными нормативными актами Дворца.

1.3 Система оценки качества образования (далее - СОКО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку дополнительных образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности Дворца, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.4 В настоящем Положении под **качеством образования** подразумевается интегральная характеристика системы образования Дворца, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; **оценка качества образования** включает в себя оценку качества образовательного процесса, условий его осуществления, а также образовательных результатов.

2 Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования (СОКО)

2.1 СОКО создается с целью получения объективной информации о состоянии качества образования, его совершенствования и обеспечения контроля.

2.2 Основными задачами СОКО являются:

повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений, получение всесторонней и достоверной информации об образовании;

проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых Дворцом;

определения результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов;

прогнозирования развития образования во Дворце;

содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию образования;

привлечение общественности к оценке качества образования.

2.3 Функционирование СОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, прозрачности, системности и непрерывности развития.

3 Функциональная направленность системы оценки качества образования

3.1 Администрация Дворца:

осуществляет нормативное правовое регулирование процедуры оценки качества образования, устанавливает порядок и формы проведения оценки;

устанавливает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;

принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования;

определяет схему порядка передачи информации о качестве образования на сайт Дворца.

3.2. Заместитель директора по качеству образования:

разрабатывает методики оценки качества образования;

разрабатывает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования во Дворце;

разрабатывает методические рекомендации для педагогов на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся.

3.3. Система общественной экспертизы качества образования обеспечивает организацию деятельности Управляющего Совета в сфере качества образования, представительство и участие в проведении оценки.

4 Мониторинг и оценка качества образования

4.1 Мониторинг и оценка качества образования во Дворце проводится по следующим уровням образования:

1. Дополнительное образование.

4.2. Критериями оценки качества образования выступают:

индивидуальные образовательные достижения обучающихся;

профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого

качества результатов образования;

качество организации образовательного процесса;

материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

инновационная деятельность;

комфортность обучения;

доступность образования;

состояние здоровья обучающихся;

воспитательная работа;

финансовое обеспечение;

эффективность управления.

4.3 Оценка качества образования по критериям предполагает:

4.3.1 Оценку индивидуальных достижений обучающихся

Участие и результативность работы в дворцовых, районных, областных и др. олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях;

4.3.2 Оценка профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

результаты аттестации;

участие в инновационной деятельности;

отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в исследовательской, научной работе и т.д.);

знание и использование современных педагогических методик и технологий;

знание и использование педагогами компьютерных технологий;

разработка программ элективных курсов, методических разработок, медиапособий;

наличие публикаций;

распространение педагогического опыта.

4.3.3 Оценка организации образовательного процесса включает в себя:

результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;

оценку достижений в Национальном проекте «Образование», конкурсах образовательных учреждений;

эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

4.3.4 Оценка качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;

программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;

оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

обеспеченность методической и учебной литературой.

4.3.5 Оценка качества инновационной деятельности включает в себя:

оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
полезность и практическая значимость инновационных процессов;
разработка и реализация программ повышенного уровня;
освоение новых УМК и программ.

4.3.6 Оценка комфортности обучения включает в себя:

оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;

оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02 (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);

оценку морально-психологического климата;
качество расписания занятий;
замещение занятий отсутствующих педагогов.

4.3.7 Оценка доступности образования включает в себя:

оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);

конкурентоспособность (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне Дворца, но обучающихся других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся во Дворце);

оценку открытости Дворца для родителей и общественных организаций.

4.3.8 Оценка состояния здоровья обучающихся включает в себя:

наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;

регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;

оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;

оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение обучающихся по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры).

4.3.9 Оценка качества воспитательной работы включает в себя:

степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

эмоционально-положительное отношение к учебному труду, знаниям через всестороннюю организацию деятельности;

наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;

наличие естественной связи: воспитание на занятии, вне занятия;

удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания.

4.3.10 Оценка качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

оценку своевременности, объективности и открытости введения системы оплаты труда;
анализ штатного расписания;

анализ наполняемости детских объединений;

анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;

оценку управленческих решений;

целевое использование финансовых средств.

4.3.11 Оценка качества управления включает в себя:

Степень удовлетворенности уровнем образовательных услуг всех участников образовательного процесса;
количество рекламаций, благодарностей в адрес Дворца;
степень соответствия полученных результатов деятельности Дворца прогнозируемым результатам;
соответствие системы управления и контроля задачам развития Дворца;
формирование и поддержание корпоративной культуры Дворца.

4.4. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения, учащихся, педагогов дополнительного образования, родителей, через сайт школы, СМИ.