

ДОГОВОР N _____

на оказание платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам

г. Москва

« ____ » _____ 201__ г.

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Москвы «Дворец творчества детей и молодежи «Восточный» (ГБОУДО «ДТДиМ «Восточный») (далее – «Образовательное учреждение»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от «25» января 2016г. № 037051, выданной Департаментом образования города Москвы, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дунаевой Светланы Евгеньевны, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____

статус законного представителя несовершеннолетнего – мать, отец, опекун, попечитель и пр.

Фамилия, Имя, Отчество

место фактического проживания, телефон, E-mail

(в дальнейшем – «Заказчик»)) и _____

Фамилия, Имя, Отчество обучающегося

дата рождения, СНИЛС

(в дальнейшем – «Потребитель»), с другой стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей» настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги _____

название программы

код _____. Срок обучения в соответствии с общеразвивающей программой составляет _____ (в период с « ____ » _____ 201__ г. по « ____ » _____ 201__ г.).

II. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

- 2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора. Оказывать образовательные услуги в соответствии с общеразвивающей программой и расписанием занятий, разработанными Исполнителем.
- 2.2. Предоставить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
- 2.3. Во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.
- 2.4. Сохранить место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропусков занятий по уважительным причинам.
- 2.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом I настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

III. Обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- 3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе I настоящего договора.
- 3.2. При поступлении Потребителя в Образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом и приказами Образовательного учреждения.
- 3.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.
- 3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях в **первый день** пропуска. Предоставлять подтверждающую документацию о причине пропуска занятий в **первый день** выхода на занятия.
- 3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению образовательных услуг.
- 3.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- 3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.8. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.
- 3.9. Для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

IV. Обязанности Потребителя

(распространяется на Потребителей, достигших 14-летнего возраста)

Потребитель обязуется:

- 4.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка, действующие в ГБОУДО ДТДиМ «Восточный».
- 4.2. Посещать занятия в соответствии с учебным расписанием.
- 4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

V. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

Исполнитель вправе:

- 5.1. Отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора в том случае, если Заказчик и/или Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
- 5.2. Не допускать на занятия Потребителя без подтверждения оплаты услуг на текущий месяц.
- 5.3. В случае отмены занятий Исполнителем по расписанию - перенести занятия на другое время или (если перенос занятий невозможен) вернуть деньги Заказчику за неоказанные услуги на основании заявления Заказчика.
- 5.4. Приостановить срок действия договора и приостановить обучение при проведении в помещениях Исполнителя текущего ремонта, а также в периоды отмены для обучающихся учебных занятий по санитарно-эпидемиологическим, климатическим и другим основаниям. При этом срок действия предоставления услуги по договору может быть сокращен или продлен на данный период. Информация о времени приостановления оказания услуги в связи с такими обстоятельствами размещается Исполнителем на информационном стенде в помещении Исполнителя и официальном сайте.

Заказчик вправе:

5.5. Требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных договором;
- об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения.

Потребитель вправе:

- 5.6. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам деятельности Образовательного учреждения.
- 5.7. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний и критериях оценки.
- 5.8. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

VI. Оплата услуг

6.1. Заказчик ежемесячно оплачивает услуги, указанные в Разделе I настоящего договора, в сумме за количество занятий по расписанию месяца оплаты. Стоимость одного занятия составляет _____ (_____ рублей). Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения обучающегося составляет _____ (_____ рублей).

6.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.3. Оплата производится авансом **не позднее 1-го числа** месяца оказания услуг в безналичном порядке на счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается выполненным Заказчиком с даты зачисления суммы оплаты на лицевой счет Образовательного учреждения, если Заказчиком не нарушены условия п.6.5, п. 6.6, п.6.7.

6.4. В случае пропуска Потребителем занятий по болезни более 15 дней, Потребитель имеет право на перерасчет оплаченных услуг **только при условии своевременного сообщения** об этом (в **первый день** пропуска) с последующим представлением подтверждающей документации и на основании личного заявления.

6.5. При оплате через кредитные организации Заказчик в платежном документе в разделе «назначение платежа» указывает: фамилию, имя, отчество (без сокращений) обучающегося, код образовательной услуги (Раздел I, код), период оплаты.

6.6. При оплате услуг через платежные терминалы, принимающие наличные денежные средства напрямую для Исполнителя, Заказчик обязан заполнить все необходимые поля, выводимые на экран терминала, в строгом соответствии с наименованием этих полей. Фамилию, имя, отчество обучающегося необходимо указывать без сокращений.

6.7. Если в разделе «назначение платежа» платежного документа или в полях для заполнения Заказчиком при оформлении или оператором кредитной организации при оплате допущены ошибки в данных, препятствующие Исполнителю зачислить данный платеж на лицевой счет Потребителя по данной услуге, обязательство Заказчика по оплате услуг считается неисполненным.

6.8. Для установления принадлежности платежа, поступившего на лицевой счет Исполнителя и не содержащего обязательных данных (содержащего ошибочные данные), Заказчик направляет Исполнителю заявление об

